

POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE

KE-DIR

Version - 14 septembre 2026

1. Objet

KE-DIR aide l'utilisateur à analyser une conversation, distinguer les faits des interprétations, comparer différentes options et, lorsqu'il le souhaite, préparer une réponse. Cette politique définit les usages autorisés et interdits du service.

2. Utilisation normale

KE-DIR peut notamment être utilisé pour comprendre le contenu explicite d'un échange, réfléchir avant de répondre, demander une clarification, préparer une réponse personnelle ou professionnelle, poser une limite, désamorcer un conflit, s'excuser, dire non, protéger son temps, attendre ou décider de ne pas répondre. KE-DIR reste un outil d'aide : l'utilisateur reste responsable de ses décisions et de ses communications.

3. Respect des personnes et de la loi

KE-DIR ne doit pas être utilisé pour faciliter une activité illégale, abusive ou portant atteinte aux droits d'autrui.

4. Harcèlement

Il est interdit d'utiliser KE-DIR pour harceler une personne, organiser l'envoi persistant de messages non désirés, poursuivre abusivement un contact après une demande claire de cessation, humilier ou intimider une personne, ou coordonner une campagne de harcèlement ciblée.

5. Menaces, chantage et extorsion

KE-DIR ne doit pas être utilisé pour rédiger ou optimiser des menaces, du chantage, de l'extorsion ou des représailles illicites.

6. Manipulation abusive et coercition

KE-DIR peut aider à négocier ou à communiquer avec tact, mais ne doit pas servir à exploiter une vulnérabilité, isoler une personne, supprimer son libre choix ou exercer une pression abusive ou illégitime.

7. Fraude et usurpation

Il est interdit d'utiliser KE-DIR pour faciliter une fraude, une escroquerie, du phishing, une usurpation d'identité, la falsification de preuves ou la création de faux documents.

8. Vie privée et données de tiers

L'utilisateur doit limiter les informations transmises à ce qui est nécessaire. Il doit éviter d'envoyer inutilement des mots de passe, données bancaires, documents d'identité ou informations hautement sensibles concernant une autre personne et masquer, lorsque possible, les éléments d'identification inutiles.

9. Contenus intimes et dignité

KE-DIR ne doit pas être utilisé pour menacer de divulguer ou faciliter la diffusion non consentie de contenus intimes, ni pour obtenir un contenu intime par menace, chantage ou coercition.

10. Violence et danger

KE-DIR ne doit pas servir à préparer ou encourager des violences envers une personne. Lorsqu'une situation paraît présenter un risque immédiat, le service peut privilégier des recommandations orientées vers la sécurité.

11. Absence de diagnostic

KE-DIR ne fournit pas de diagnostic médical, psychiatrique, psychologique ou juridique concernant une personne à partir d'un échange. Les résultats automatisés peuvent se tromper, manquer de contexte ou interpréter imparfaitement une situation.

12. Usage professionnel

KE-DIR peut aider à structurer des communications professionnelles. Il ne doit pas être utilisé pour falsifier des échanges, fabriquer de fausses preuves, frauder, discriminer illicitement ou contourner une obligation légale.

13. Mineurs

KE-DIR est réservé aux personnes âgées de 18 ans ou plus. L'utilisateur ne doit pas créer un compte au nom d'un mineur ni contourner cette restriction.

14. Sécurité du service

Il est interdit de tenter d'accéder sans autorisation à un compte ou au système, de contourner les quotas ou contrôles d'accès, d'extraire illicitement des données, de perturber le service, d'introduire du code malveillant ou de contourner volontairement les mécanismes de sécurité.

15. Réaction de KE-DIR

KE-DIR peut refuser une demande incompatible avec cette politique, proposer une alternative plus sûre, recommander une désescalade ou limiter certaines fonctionnalités lorsque cela est nécessaire.

16. Mesures en cas d'abus

En cas de violation grave ou répétée, KE-DIR peut limiter temporairement une fonctionnalité, bloquer une demande, suspendre un compte ou résilier un compte conformément aux CGU/CGV et au droit applicable.

17. Limites de l'intelligence artificielle

Les systèmes automatisés peuvent se tromper, manquer un contexte ou interpréter imparfaitement une situation. Une alerte générée par KE-DIR ne constitue pas une qualification juridique définitive du comportement d'une personne.

18. Contact

Toute question ou tout signalement peut être adressé à :

Service client KE-DIR - Service Xavier

E-mail : contact@ke-dir.com

Téléphone : 06 65 52 49 23

L'Enclos, Traverse Saint-Pierre, 13100 Aix-en-Provence, France

19. Modification

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions du service, des risques identifiés ou de la réglementation. La version et sa date de mise à jour sont indiquées sur le document.